Heidelberg Wallbox Home Eco

Instructions de service

00.999.3019/01
A Instructions de service

Instructions de service ............................................................................................................ A.1.1

1 Instructions de service ............................................................................................................ A.1.1
  1.1 Sécurité ................................................................................................................................ A.1.1
  1.2 Nettoyage de la Wallbox ................................................................................................ A.1.1
  1.3 Caractéristiques techniques ............................................................................................. A.1.1
  1.4 Commande ........................................................................................................................ A.1.2
  1.5 Possibilités de diagnostic ................................................................................................ A.1.3
  1.6 Coordonnées/Interlocuteur ............................................................................................... A.1.4
  1.7 Environnement .................................................................................................................. A.1.5
1 Instructions de service

1.1 Sécurité
Avant le montage et la mise en service de la Wallbox, lisez attentivement les consignes de sécurité jointes.

1.2 Nettoyage de la Wallbox
Pour nettoyer la Wallbox et plus particulièrement la vitre en plastique, ne pas utiliser de détergent agressif (white-spirit, acétone, éthanol, nettoyant vitres à l'alcool par ex.). Ils pourraient attaquer/dégrader la surface.

Les nettoyants agréés sont des lessives douces (liquide vaisselle, détergent neutre) et un chiffon doux humide.

1.3 Caractéristiques techniques

<table>
<thead>
<tr>
<th>Dénomination</th>
<th>Informations techniques</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Règlements</td>
<td>CEI 61851-1</td>
</tr>
<tr>
<td>Puissance de charge mode 3</td>
<td>jusqu'à 11 kW</td>
</tr>
<tr>
<td>Tension nominale</td>
<td>230 V / 400 V / 1/3 AC</td>
</tr>
<tr>
<td>Courant nominal</td>
<td>jusqu'à 16 A réglable de 6 A à 16 A par pas de 2 A</td>
</tr>
<tr>
<td>Fréquence nominale</td>
<td>50 Hz</td>
</tr>
<tr>
<td>Connectique</td>
<td>Bornes à ressort</td>
</tr>
<tr>
<td>Connecteur/coupleur de charge</td>
<td>Type 2</td>
</tr>
<tr>
<td>Longueur du câble de charge</td>
<td>3,5 m, 5 m ou 7,5 m</td>
</tr>
<tr>
<td>Commande/information d'état</td>
<td>Bouton-poussoir avec LED</td>
</tr>
<tr>
<td>Degré de protection</td>
<td>IP54</td>
</tr>
<tr>
<td>Détection de courant différentiel</td>
<td>AC 30 mA, DC 6 mA</td>
</tr>
<tr>
<td>Température ambiante</td>
<td>-25 °C à +40 °C</td>
</tr>
<tr>
<td>Ventilation</td>
<td>Ne nécessite pas de ventilation</td>
</tr>
<tr>
<td>Classe de protection</td>
<td>I</td>
</tr>
<tr>
<td>Catégorie de surtension</td>
<td>III</td>
</tr>
<tr>
<td>Poids</td>
<td>environ 8 kg</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Tab. 1
1. Commande

1. Bouton-poussoir avec LED
2. Plaque signalétique

1. Déroulez complètement le câble de charge de la Wallbox.
2. Retirez le capuchon du coupleur de charge.
3. Branchez le câble de charge au véhicule.

Dès que le câble de charge est enfiché sur le véhicule, la Wallbox devient "opérationnelle" et la LED s'allume en vert.

Si la Wallbox reste à l'état opérationnel durant environ 12 min sans véhicule connecté, elle passe à l'état de veille et la LED s'éteint.

**Possibilité de réveil 1 :**
- Si, à l'état de veille, le câble de charge est branché au véhicule, la Wallbox passe automatiquement à l'état opérationnel. La LED s'allume en vert.

**Possibilité de réveil 2 :**
- Si vous appuyez sur le bouton-poussoir (alors qu'aucun véhicule n'est connecté), la Wallbox passe de l'état de veille à l'état opérationnel. La LED est allumée en vert et le câble peut être branché au véhicule.

**Nota**
En cas d'utilisation d'un dispositif de verrouillage externe, le branchement du véhicule déclenche un contrôle de présence ou non d'un verrouillage externe (par ex. par un interrupteur à clé ou équivalent). Tant que l'autorisation externe n'a pas été donnée, la LED est allumée en jaune et le véhicule n'est pas chargé. Dès que l'autorisation externe est donnée, la LED s'allume en vert.

**Opération de charge**
Dès que vous avez branché le câble de charge, le véhicule peut démarrer l'opération de charge. Pendant l'opération de charge, la LED clignote en vert.

Lorsque le véhicule arrête l'opération de charge, la Wallbox clôt l'opération de charge. La LED s'allume en vert.

Ces deux états de fonctionnement peuvent survenir plusieurs fois durant un cycle de charge complet.

**Fin de charge**
Lorsque l'opération de charge est achevée, débranchez le câble de charge du véhicule puis obturez le coupleur du câble avec le capuchon. Enroulez ensuite le câble de charge sur la Wallbox.
Nota
Si le câble de charge reste déroulé au sol, il risque de faire trébucher.
Veillez, lors de l'enroulement du câble, à ne pas le serrer excessivement. Un serrage excessif répété lors de l'enroulement accroît le risque de rupture du câble.

**Interruption de l'opération de charge**
L'opération de charge **ne peut pas** être interrompue avec le bouton-poussoir (fig. 1/1). Il existe trois possibilités pour interrompre l'opération de charge :

- Arrêtez l'opération de charge avec les éléments de commande du véhicule. Pour de plus amples informations à ce sujet, voir les Instructions de service du véhicule.
- Coupez l'alimentation de la Wallbox par ouverture des disjoncteurs de protection côté bâtiment.
- Si la Wallbox possède un dispositif de verrouillage externe, vous pouvez interrompre l'opération de charge à l'aide de ce dispositif de verrouillage.

### 1.5 Possibilités de diagnostic

**La Wallbox ne réagit pas**
Si le branchement du câble de charge ou l'actionnement du bouton-poussoir (fig. 1/1) ne produit pas d'effet sur la Wallbox, vérifiez côté bâtiment que l'alimentation est bien en circuit (disjoncteur de protection, DDR).

**LED allumée en jaune**
En cas d'utilisation d'un dispositif de verrouillage externe, le branchement du véhicule déclenche un contrôle de présence ou non d'un verrouillage externe (par ex. par un interrupteur à clé ou équivalent). Tant que l'autorisation externe n'a pas été donnée, la LED est allumée en jaune et le véhicule n'est pas chargé.
- Déverrouillez le dispositif de verrouillage externe.

Dès que l'autorisation externe est donnée, la LED s'allume en vert.

**La LED clignote en alternance en jaune et rouge** :
Le dispositif de coupure différentiel du Wallbox a déclenché.
- Procédez à un contrôle visuel de la Wallbox, du câble de charge et du véhicule.
- Pour réarmer le dispositif de coupure résiduel, appuyez sur le bouton (fig. 1/1) pendant plus de 3 secondes. La LED vacille en vert.

Au bout d'environ 4 secondes, la Wallbox est opérationnelle et la LED est allumée en vert.
La LED clignote en jaune (fréquence 50 % allumée / 50 % éteinte)
Cause possible du dérangement : température excessive.
- Aucune intervention n’est nécessaire.
Après un autotest et la suppression du dérangement, la LED est allumée en vert.

La LED clignote en jaune (fréquence 90 % allumée / 10 % éteinte)
Cause possible du dérangement : surtension ou sous-tension de l’alimentation.
- Aucune intervention n’est nécessaire.
Après un autotest et la suppression du dérangement, la LED est allumée en vert.

La LED clignote en jaune (fréquence 10 % allumée / 90 % éteinte)
Dérangement de la communication avec le véhicule ou dépassement du courant maximal réglé.
- Vérifiez que le câble de charge est correctement enfiché sur le véhicule.
Après un autotest et la suppression du dérangement, la LED est allumée en vert.

La LED est allumée en permanence en rouge :
Défaut interne de la Wallbox.
- Débranchez le câble de charge du véhicule.
- Coupez l’alimentation de la Wallbox par ouverture du disjoncteur de protection correspondant côté bâtiment.
  Attendez environ 1 minute puis fermez de nouveau le disjoncteur.
Après un autotest et la suppression du dérangement, la LED est allumée en vert.
- Branchez de nouveau le câble de charge au véhicule.

Dépannage
Si l’un des défaut mentionnés subsiste, contactez l’assistance téléphonique.

1.6 Coordonnées/Interlocuteur

Assistance téléphonique : +496222 82 2266
E-mail : Wallbox@heidelberg.com
Langue de contact : allemand et anglais.
Site Web : https://wallbox.heidelberg.com/
1.7 Environnement

Cet appareil qui est conçu pour charger des véhicules électriques, est conforme à la directive 2012/19/UE relative aux déchets d’équipements électriques et électroniques (DEEE).

Son élimination doit s’effectuer selon les dispositions des règlements nationaux et régionaux applicables aux déchets d’équipements électriques et électroniques.

L’élimination d’équipements usagés et de batteries avec les ordures ménagères ou encombrantes est interdite. Avant d’éliminer l’appareil, le rendre impropre à un nouvel usage.

Éliminez le matériel d’emballage dans les conteneurs en usage dans la région pour la collecte des déchets de carton, papier et matières plastiques.