

Wallbox Energy Control, fra  
**Instructions de service**

00.999.3035/

**HEIDELBERG**



**A Instructions de service**

|  |              |
|--|--------------|
| <b>Instructions de service</b> .....                               | <b>A.1.1</b> |
| <b>1 Instructions de service Wallbox Energy Control</b> .....      | <b>A.1.1</b> |
| 1.1 Sécurité .....   | A.1.1        |
| 1.2 Nettoyage de la Wallbox .....                                  | A.1.1        |
| 1.3 Gestion de charge (option) .....                               | A.1.1        |
| 1.4 Commande .....   | A.1.2        |
| 1.5 Possibilités de diagnostic via l'éclairage de face avant ..... | A.1.3        |
| 1.6 Coordonnées/Interlocuteur .....                                | A.1.6        |
| 1.7 Environnement .....  | A.1.6        |



# 1 Instructions de service Wallbox Energy Control

## 1.1 Sécurité

Avant le montage et la mise en service de la Wallbox, lisez attentivement les consignes de sécurité jointes.

## 1.2 Nettoyage de la Wallbox

Pour nettoyer la Wallbox et plus particulièrement la vitre en plastique, ne pas utiliser de détergent agressif (white-spirit, acétone, éthanol, nettoyant vitres à l'alcool par ex.). Ils pourraient attaquer/dégrader la surface.

Les nettoyants agréés sont par exemple des lessives douces (liquide vaisselle, détergent neutre) et un chiffon doux humide.

## 1.3 Gestion de charge (option)

La Wallbox "Energy Control" peut être exploitée avec une gestion de charge. La Wallbox peut donc être utilisée selon diverses stratégies, par ex. :

- exploitation de plusieurs Wallbox en réseau avec surveillance de la répartition de charge (gestion de charge),
- Exploitation avec différentes alimentations en énergie par ex. panneaux solaires, secteur, ...

Pour plus d'informations, consultez en ligne les modes d'emploi "Wallbox Energy Control, Gestion de charge locale et gestion de charge externe" :

<https://wallbox.heidelberg.com/>

## 1.4 Commande

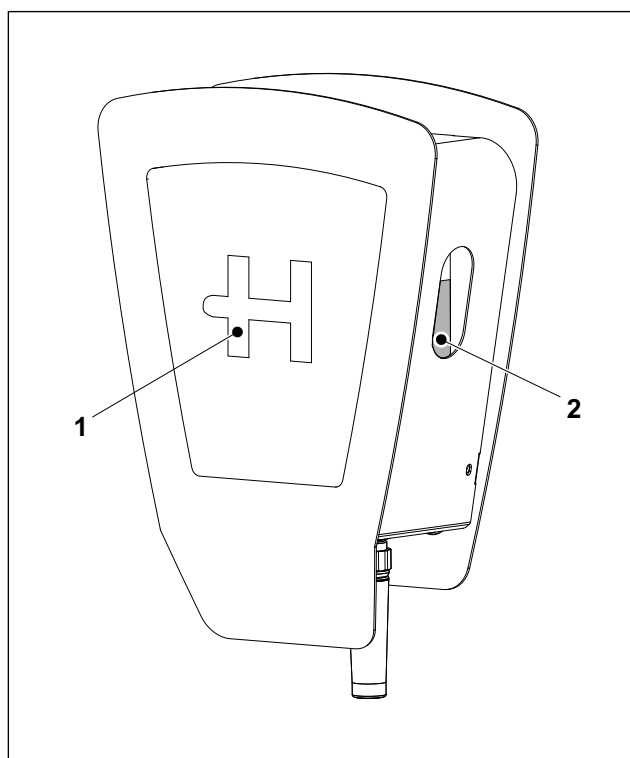


Fig. 1 Heidelberg Wallbox Energy Control

- 1 Éclairage de face avant
- 2 Plaque signalétique

1. Déroulez complètement le câble de charge de la Wallbox.
2. Retirez le capuchon du coupleur de charge.
3. Branchez le câble de charge au véhicule.

### Opération de charge

Dès que le câble de charge est enfiché sur le véhicule, la Wallbox devient "opérationnelle" et la face avant s'allume en blanc. Dès que le véhicule demande à être chargé, l'éclairage de face avant est pulsé et l'opération de charge démarre.

Lorsque le véhicule arrête l'opération de charge, la Wallbox clôt l'opération de charge. La face avant s'allume en blanc.

Ces deux états de fonctionnement peuvent survenir plusieurs fois durant un cycle de charge complet.

► **Nota**

En cas d'utilisation d'un dispositif de verrouillage externe, le branchement du véhicule déclenche un contrôle de présence ou non d'un verrouillage externe (par ex. par un interrupteur à clé ou équivalent). Tant que l'autorisation externe n'a pas été donnée, l'éclairage de face avant est allumé en blanc avec de courtes interruptions (95 % allumé/ 5 % éteint) et la borne ne charge pas. Dès que l'autorisation externe est donnée, la face avant est allumé en permanence en blanc jusqu'à ce que le véhicule demande à être chargé.

**Fin de charge**

Lorsque l'opération de charge est achevée, débranchez le câble de charge du véhicule puis obturez le coupleur du câble avec le capuchon. Enroulez ensuite le câble de charge sur la Wallbox.

Au bout de 12 minutes, la Wallbox passe en mode veille pour économiser de l'énergie.

► **Nota**

Si le câble de charge reste déroulé au sol, il risque de faire trébucher. Veillez, lors de l'enroulement du câble, à ne pas le serrer excessivement. Un serrage excessif répété lors de l'enroulement accroît le risque de rupture du câble.

**Interruption de l'opération de charge**

Il existe trois possibilités pour interrompre l'opération de charge :

- arrêtez l'opération de charge avec les éléments de commande du véhicule,
- coupez l'alimentation de la Wallbox par ouverture des disjoncteurs de protection côté bâtiment,
- si la Wallbox possède un dispositif de verrouillage externe, vous pouvez interrompre l'opération de charge à l'aide de ce dispositif de verrouillage.

## 1.5 Possibilités de diagnostic via l'éclairage de face avant

Il est possible de définir, lors de l'installation initiale, le comportement de l'éclairage.

- L'éclairage de face avant s'éteint au bout de 5 minutes.
- L'éclairage de face avant est toujours allumé.

Le comportement de l'éclairage n'a d'effet que sur les messages d'état.

Les messages d'état reste allumés en permanence.

La marche à suivre pour le choix du comportement de l'éclairage est décrite dans les instructions de montage.

### Face avant éteinte

Aucun véhicule branché.

- Branchez le câble de charge au véhicule.

La face avant s'allume en blanc. Le véhicule peut demander à être chargé.

Si la Wallbox ne réagit pas lorsque le câble de charge est branché, contrôlez l'alimentation côté bâtiment (disjoncteurs, dispositif de coupure différentiel).

### Face avant allumée en blanc avec de courtes interruptions (95 % allumée, 5 % éteinte)

Autorisation externe (en option) pas encore donnée. Pas de charge.

- Déverrouillez le dispositif de verrouillage externe.

Dès que l'autorisation externe est donnée, la face avant est allumée en permanence en blanc. Le véhicule peut demander à être chargé.

### Éclairage permanent en blanc

Véhicule branché. Pas de requête de charge du véhicule.

- Le véhicule doit demander à être chargé.

Le véhicule est chargé, l'éclairage blanc de face avant est pulsé.

### Lumière blanche pulsée (croissance rapide de 0 à 100 %, puis décroissance lente de 100 % à 0 %)

Le véhicule est chargé.

### Lumière blanche pulsée avec pause (croissance rapide de 0 à 100 %, puis décroissance lente de 100 % à 0 %, puis pause)

Le véhicule est chargé à puissance réduite.

Cette forme de signalisation n'intervient qu'en cas d'utilisation optionnelle du gestionnaire de charge (exploitation de plusieurs Wallbox en réseau).

### Six clignotements blancs, pause, lumière bleue (3 s), pause

Le dispositif de coupure différentiel du Wallbox a déclenché.

- Procédez à un contrôle visuel de la Wallbox, du câble de charge et du véhicule.
- Pour réarmer le dispositif à courant différentiel résiduel, débranchez le câble de charge du véhicule pendant environ 4 s.

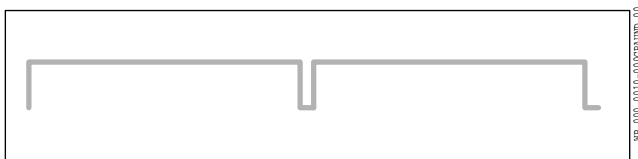


Fig. 2

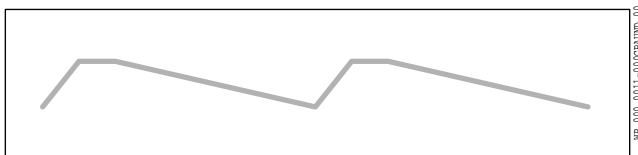


Fig. 3 Signalisation de charge

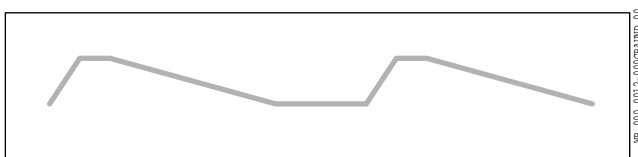


Fig. 4 Signalisation de charge à puissance réduite

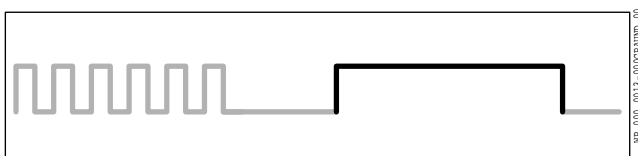


Fig. 5 Signalisation de courant différentiel



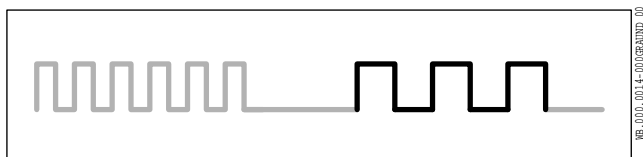


Fig. 6 Signalisation de dérangements

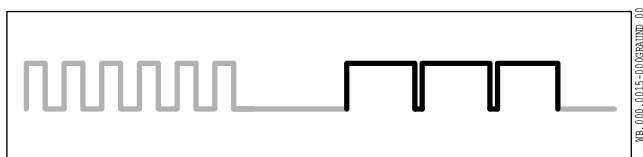


Fig. 7 Signalisation de dérangements

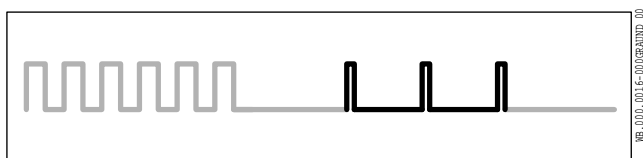


Fig. 8 Signalisation de dérangements

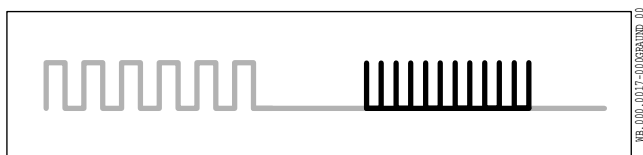


Fig. 9 Dérangement Wallbox

Une fois le câble de charge de nouveau branché au véhicule, ce dernier peut de nouveau demander à être chargé..

**Six clignotements blancs, pause, trois clignotements bleus (50 % allumé, 50 % éteint), pause**

Cause possible du dérangement : température excessive.

- Aucune intervention n'est nécessaire.

Après un autotest et la suppression du dérangement, la face avant est allumée en blanc. Le véhicule peut demander à être chargé.

**Six clignotements blancs, pause, trois clignotements bleus (90 % allumé, 10 % éteint), pause**

Cause possible du dérangement : surtension ou sous-tension de l'alimentation.

En cas d'exploitation en gestion de charge, cette séquence de clignotement signale la présence d'une erreur de communication entre la commande externe et la Wallbox ou entre la Wallbox maître et la Wallbox.

- En cas de surtension ou de sous-tension, vous n'avez pas à intervenir.
- En cas d'erreur de communication, le monteur doit vérifier que la ligne de communication a été correctement réalisée.

Après un autotest et la suppression du dérangement, la face avant est allumée en blanc. Le véhicule peut demander à être chargé.

**Six clignotements blancs, pause, trois clignotements bleus (10 % allumé, 90 % éteint), pause**

Dérangement de la communication avec le véhicule ou dépassement du courant maximal réglé.

- Vérifiez que le câble de charge est correctement enfiché sur le véhicule.

Après un autotest et la suppression du dérangement, la face avant est allumée en blanc. Le véhicule peut demander à être chargé.

**Six clignotements blancs, pause, 12 clignotements bleus rapides, pause**

Défaut interne de la Wallbox.

- Débranchez le câble de charge du véhicule.
- Coupez l'alimentation de la Wallbox par ouverture du disjoncteur de protection correspondant côté bâtiment. Attendez environ 1 minutes puis fermez de nouveau le disjoncteur.
- Branchez de nouveau le câble de charge au véhicule.

Après un autotest et la suppression du dérangement, la face avant est allumée en blanc. Le véhicule peut demander à être chargé.

**Dépannage**

Si l'un des défaut mentionnés subsiste, contactez l'assistance téléphonique.

**1.6 Coordonnées/Interlocuteur**

Assistance téléphonique : +496222 82 2266

E-mail : [Wallbox@heidelberg.com](mailto:Wallbox@heidelberg.com)

Langue de contact : allemand et anglais.

Site Web : <https://wallbox.heidelberg.com/>

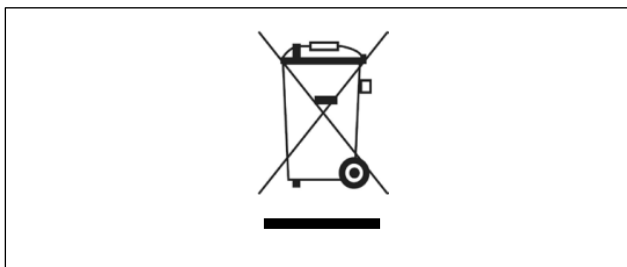
**1.7 Environnement**

Fig. 10

Cet appareil qui est conçu pour charger des véhicules électriques, est conforme à la directive 2012/19/UE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE).

Son élimination doit s'effectuer selon les dispositions des règlements nationaux et régionaux applicables aux déchets d'équipements électriques et électroniques.

L'élimination d'équipements usagés et de batteries avec les ordures ménagères ou encombrantes est interdite. Avant d'éliminer l'appareil, le rendre impropre à un nouvel usage.

Éliminez le matériel d'emballage dans les conteneurs en usage dans la région pour la collecte des déchets de carton, papier et matières plastiques.